

# Algemene voorwaarden

## P.B. Fit & Food

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- dienstverlener: P.B. Fit & Food, praktijkhoudende op de Maassingel 172, 5215 GJ te 's-Hertogenbosch, KVK-nummer: 69321329
- wederpartij: cliënt of opdrachtgever P.B. Fit & Food
- opdracht: een overeenkomst waarbij, tegen betaling door de wederpartij, diensten worden verleend door P.B. Fit & Food.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- A. Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen P.B. Fit & Food enerzijds en de wederpartij anderzijds zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- B. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een opdracht houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij.
- C. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de opdracht pas tot stand indien P.B. Fit & Food aan de wederpartij schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

### Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- A. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door P.B. Fit & Food zijn bevestigd.
- B. Als van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- C. Wanneer door P.B. Fit & Food gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van P.B. Fit & Food op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien P.B. Fit & Food één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken wederpartij hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### Artikel 4. Wijziging van een opdracht

- A. Wijzigingen in een opdracht zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door P.B. Fit & Food zijn bevestigd.
- B. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van P.B. Fit & Food om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. P.B. Fit & Food is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de wederpartij door te berekenen.

### Artikel 5. Tarieven

- A. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd.
- B. P.B. Fit & Food behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.
- C. Indien ten behoeve van de cliënt wordt gereisd, is P.B. Fit & Food gerechtigd reiskosten, verblijfskosten alsmede reistijd bij cliënt in rekening te brengen tegen de gangbare geldende tarieven.

## **Artikel 6. Betalingscondities**

- A. Tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betaalt de wederpartij aan P.B. Fit & Food voor iedere opdracht direct na afloop daarvan contant.
- B. Indien de wederpartij een particulier is en per bank betaalt, is deze gehouden om voorafgaand aan de opdracht het verschuldigde bedrag over te maken op de door P.B. Fit & Food aangegeven bankrekening. Voor sportorganisaties en andere zakelijke partijen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- C. Compensatie of verrekening door de wederpartij met bestaande of vermeende vorderingen op P.B. Fit & Food of haar eigenaar uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- D. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- E. Indien de wederpartij ook na schriftelijk aanmaning niet betaalt, is hij naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding aan P.B. Fit & Food van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen.
- F. Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de wederpartij te eniger tijd aan P.B. Fit & Food verschuldigd is, zijn de boeken en administratie van P.B. Fit & Food bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

## **Artikel 7. Annulering**

- A. Annulering van afspraken dient uiterlijk om 09.00 uur op de aan de opdracht voorafgaande werkdag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
- B. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is P.B. Fit & Food gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen.
- C. Indien de wederpartij te laat op de afgesproken afspraak komt, zal de tijd in rekening worden gebracht alsof de afspraak op de oorspronkelijk overeengekomen tijd is aangevangen. Indien de wederpartij meer dan 15 minuten te laat is, wordt de wederpartij geacht in het geheel niet te zijn gekomen en is artikel 7B van toepassing.
- D. Indien P.B. Fit & Food de afspraak niet door kan laten gaan, wordt de wederpartij hiervan terstond op de hoogte gebracht en wordt er op zo kort mogelijk termijn een nieuwe afspraak gemaakt.

## **Artikel 8. Dossierbeheer en inzage**

- A. P.B. Fit & Food zal van de betrokken wederpartij een dossier bijhouden.
- B. Naast P.B. Fit & Food, heeft alleen de wederpartij recht op inzage in dit dossier.

## **Artikel 9. Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

- A. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen nemen om de van de andere partij vertrouwelijke informatie geheim te houden.
- B. Vertrouwelijk zijn alle schriftelijke, digitale en mondelinge zaken die als vertrouwelijk zijn aangeduid dan wel waarvan de andere partij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan of had kunnen vermoeden.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- A. De aansprakelijkheid van P.B. Fit & Food voor schade voortvloeiend uit de door hem verrichte diensten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door verzekeraar van P.B. Fit & Food wordt uitbetaald dan wel tot het bedrag dat P.B. Fit & Food ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- B. De wederpartij vrijwaart P.B. Fit & Food voor aanspraken van derden.

- C. P.B. Fit & Food is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan P.B. Fit & Food kunnen worden toegerekend.
- D. P.B. Fit & Food is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat P.B. Fit & Food is uitgegaan van door of namens wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- E. P.B. Fit & Food is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. P.B. Fit & Food is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- F. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van P.B. Fit & Food.

#### **Artikel 12. Overmacht**

P.B. Fit & Food is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet aan zijn schuld is te wijten en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder worden uitdrukkelijk ook verstaan alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop P.B. Fit & Food geen invloed kan uitoefenen. P.B. Fit & Food heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die verdere nakoming van de overeenkomst verhinderen intreden nadat P.B. Fit & Food zijn verbintenis had moeten nakomen.

#### **Artikel 13. Bijzondere voorwaarden**

- A. De opdracht kan een bezoek aan een arts niet vervangen. Door P.B. Fit & Food wordt geen diagnose gesteld. Bij een vermoeden van medische klachten dient altijd eerst een arts te worden geraadpleegd.
- B. Met het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden verplicht de wederpartij zich tot het aan P.B. Fit & Food verstrekken van informatie die van belang is voor de door P.B. Fit & Food te verrichten diensten.