

Algemene voorwaarden

073Sportmassage

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- dienstverlener: 073Sportmassage, praktijkhoudende op de Hedikhuizerweg 15, 5222 BC te 's-Hertogenbosch, KVK-nummer: 69321329
- wederpartij: cliënt of opdrachtgever 073Sportmassage
- opdracht: een overeenkomst waarbij, tegen betaling door de wederpartij, diensten worden verleend door 073Sportmassage.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- A. Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen 073Sportmassage enerzijds en de wederpartij anderzijds zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- B. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een opdracht houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij.
- C. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de opdracht pas tot stand indien 073Sportmassage aan de wederpartij schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- A. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door 073Sportmassage zijn bevestigd.
- B. Als van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- C. Wanneer door 073Sportmassage gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van 073Sportmassage op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien 073Sportmassage één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken wederpartij hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Wijziging van een opdracht

- A. Wijzigingen in een opdracht zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door 073Sportmassage zijn bevestigd.
- B. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van 073Sportmassage om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. 073Sportmassage is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de wederpartij door te berekenen.

Artikel 5. Tarieven

- A. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd.
- B. 073Sportmassage behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.
- C. Indien ten behoeve van de cliënt wordt gereisd, is 073Sportmassage gerechtigd reiskosten, verblijfskosten alsmede reistijd bij cliënt in rekening te brengen tegen de gangbare geldende tarieven.

Artikel 6. Betalingscondities

- A. Tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betaalt de wederpartij aan 073Sportmassage voor iedere opdracht direct na afloop daarvan contant.
- B. Indien de wederpartij een particulier is en per bank betaalt, is deze gehouden om voorafgaand aan de opdracht het verschuldigde bedrag over te maken op de door 073Sportmassage aangegeven bankrekening. Voor sportorganisaties en andere zakelijke partijen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- C. Compensatie of verrekening door de wederpartij met bestaande of vermeende vorderingen op 073Sportmassage of haar eigenaar uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- D. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- E. Indien de wederpartij ook na schriftelijk aanmaning niet betaalt, is hij naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding aan 073Sportmassage van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen.
- F. Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de wederpartij te eniger tijd aan 073Sportmassage verschuldigd is, zijn de boeken en administratie van 073Sportmassage bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Artikel 7. Annulering

- A. Annulering van afspraken dient uiterlijk om 09.00 uur op de aan de opdracht voorafgaande werkdag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
- B. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is 073Sportmassage gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen.
- C. Indien de wederpartij te laat op de afgesproken afspraak komt, zal de tijd in rekening worden gebracht alsof de afspraak op de oorspronkelijk overeengekomen tijd is aangevangen. Indien de wederpartij meer dan 15 minuten te laat is, wordt de wederpartij geacht in het geheel niet te zijn gekomen en is artikel 7B van toepassing.
- D. Indien 073Sportmassage de afspraak niet door kan laten gaan, wordt de wederpartij hiervan terstond op de hoogte gebracht en wordt er op zo kort mogelijk termijn een nieuwe afspraak gemaakt.

Artikel 8. Dossierbeheer en inzage

- A. 073Sportmassage zal van de betrokken wederpartij een dossier bijhouden.
- B. Naast 073Sportmassage, heeft alleen de wederpartij recht op inzage in dit dossier.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- A. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen nemen om de van de andere partij vertrouwelijke informatie geheim te houden.
- B. Vertrouwelijk zijn alle schriftelijke, digitale en mondelinge zaken die als vertrouwelijk zijn aangeduid dan wel waarvan de andere partij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan of had kunnen vermoeden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- A. De aansprakelijkheid van 073Sportmassage voor schade voortvloeiend uit de door hem verrichte diensten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door verzekeraar van 073Sportmassage wordt uitbetaald dan wel tot het bedrag dat 073Sportmassage ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- B. De wederpartij vrijwaart 073Sportmassage voor afspraken van derden.

- C. 073Sportmassage is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan 073Sportmassage kunnen worden toegerekend.
- D. 073Sportmassage is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat 073Sportmassage is uitgegaan van door of namens wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- E. 073Sportmassage is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. 073Sportmassage is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- F. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 073Sportmassage.

Artikel 12. Overmacht

073Sportmassage is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet aan zijn schuld is te wijten en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder worden uitdrukkelijk ook verstaan alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop 073Sportmassage geen invloed kan uitoefenen. 073Sportmassage heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die verdere nakoming van de overeenkomst verhinderen intreden nadat 073Sportmassage zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 13. Bijzondere voorwaarden

- A. De opdracht kan een bezoek aan een arts niet vervangen. Door 073Sportmassage wordt geen diagnose gesteld. Bij een vermoeden van medische klachten dient altijd eerst een arts te worden geraadpleegd.
- B. Met het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden verplicht de wederpartij zich tot het aan 073Sportmassage verstrekken van informatie die van belang is voor de door 073Sportmassage te verrichten diensten.